

HANDELSBETINGELSER

Spørgsmål vedr. køb, problemer med købsprocessen eller handelsbetingelser kan rettes til Billetten på telefon 70 20 20 96.

Billetkøb og handelsbetingelser

Kulturværftet og Toldkammeret benytter billetten.dk som billetudbydere og følger de handelsbetingelser, som billetten.dk anvender:

Billetgebyr

For billetter der koster mellem 0-50 kr. er billetgebyr 0 kr.

For billetter der koster mellem 51-150 kr. er billetgebyr 10 kr.

For billetter der koster mellem 150 kr. og derover, er billetgebyret 20 kr.

Refundering

Billetter refunderes kun i tilfælde af aflysning af et arrangement. Såfremt en forestilling/koncert aflyses og billetterne skal refunderes, tilbagebetales gebyret ikke.

Forsendelse

Det koster DKK 35,00 at få billetter tilsendt med Post Danmark. Forsendelsesomkostninger refunderes ikke. Vælger du at udskrive billetterne selv, er der ingen forsendelsesomkostninger. Det er ikke alle arrangementer, hvor det er muligt selv at udskrive billetten selv.

Bytte-/genforsendelsesgebyr

Skal du have byttet eller genudskrevet en billet, koster det DKK 50,00, samt fornyet forsendelsesgebyr.

Betaling

Der kan betales med følgende korttyper:

- Dankort
- Diners Club
- Visa
- Mastercard
- Maestro
- Visa Elektron
- JCB

Købssummen trækkes først fra din konto den dag vi sender billetterne. I betalingsforløbet foregår al kommunikation mellem dig og Billetten A/S krypteret. Der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger. Dine kortoplysninger sendes direkte til PBS, og Billetten gemmer ikke dine kortoplysninger. Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem os og dig som køber, så har du

mulighed for at henvende dig til dit pengeinstitut, for eventuelt at få dine penge tilbageført til din konto.

Betalingskortgebyr

Der vil i forbindelse med betaling blive pålagt et betalingskortgebyr til PBS/Euroline. Du vil kunne se det nøjagtige beløb inden du godkender købet.

Korttype: Pris:

Dankort, VISA/Dankort 0 - 50,00 kr.	0,88 DKK
Dankort, VISA/Dankort 50,01 - 100,00 kr.	1,38 DKK
Dankort, VISA/Dankort over 100,00	1,74 DKK
Diners Club udstedt i Danmark	1,25% af transaktionsbeløbet
Diners Club udstedt i udlandet	3,75% af transaktionsbeløbet
MasterCard udstedt i Danmark	1,38% af transaktionsbeløbet (Min. 0,88 DKK)
MasterCard udstedt i udlandet	1,38% af transaktionsbeløbet (Min. 2,44 DKK)
VISA	1,38% af transaktionsbeløbet (Min. 2,44 DKK)
VISA Electron udstedt i Danmark	1,38% af transaktionsbeløbet (Min. 0,88 DKK)

BEMÆRK - vedr. gebyr på betalingskort

Alle kortgebyrer er incl. 25% moms

Købssummen trækkes først fra din konto den dag vi sender billetterne. I betalingsforløbet foregår al kommunikation mellem dig og Billetten A/S krypteret. Der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger. Dine kortoplysninger sendes direkte til PBS / Euroline, og Billetten gemmer ikke dine kortoplysninger. Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem os og dig som køber, så har du mulighed for at henvende dig til dit pengeinstitut, for eventuelt at få dine penge tilbageført til din konto.

Billettens pris er inklusiv moms.

Har du valgt "Print-Selv"

Billetterne sendes til dig som en vedhæftet fil i PDF format. Kan du ikke læse filen med billetterne, skal du installere en PDF læser fra firmaet Adobe Systems - den kan du hente her: [Adobe Reader](#)

Har du valgt "Forsendelse"

Vi anvender Postdanmark ved forsendelser. Der pålægges et forsendelsesgebyr på DKK. 35.00 pr. ekspedition.

Billettens sikkerhedsprocedure sikrer at den billet, du modtager, ikke kan kopieres eller på anden måde forfalskes. Det er derfor ikke nødvendigt at sende brevet anbefalet. Du behøver altså ikke være hjemme, når billetterne kommer med posten. Billetter købt på internettet sendes så de er fremme senest 3 hverdage efter bestilling. Såfremt at du ikke har modtaget din bestilling senest 3 hverdage efter bestillingen bedes du kontakte os.

Aflysninger

Aflysning dækker kun over at arrangementet slet ikke gennemføres. Ændring af dato, delvis gennemførelse eller ændring i repertoire er ikke at betragte som en aflysning. Ved aflysning

refunderes hele billetens pris ved henvendelse til det sted hvor billetten er købt. Billetter der er købt via domainet billetten.dk refunderes ved henvendelse til Billetten A/S, Bredgade 32, 2.sal, 6000 Kolding. Du skal sende dine billetter med dit registrerings- og kontonummer vedlagt, så overfører vi pengene til dig.

Forsendelses-, betalingskort- og billetgebyr refunderes ikke.

Forbehold

Billetten A/S formidler udelukkende salg af billetter mellem billetkøberen og den ansvarlige arrangør. Billetten A/S hæfter derfor ikke for tilbagebetaling i forbindelse med aflysning. Billetten A/S kan ikke påtage sig noget forretningsmæssigt ansvar herfor.

BILLETEN A/S TAGER FORBEHOLD FOR FEJL I DE VISTE PRISER OG FOR UDSOLGTE ARRANGEMENTER

Reklamation

Enhver form for reklamation, der vedrører selve arrangementet skal rettes direkte til arrangøren. Er der imidlertid noget, du er utilfreds med i forbindelse med dit køb af billetter, er du altid velkommen til at kontakte Billetten A/S på info@billetten.dk

Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a er køb af billetter ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Herudover vil Kulturværftet og Toldkammeret gøre opmærksom på flg.:

Garderobe

På Kulturværftet og i Toldkammeret kan du benytte garderoben til overtøj og store tasker. Den bemandede garderobe kan tilkøbes sammen med billetten eller på dagen, hvor man kan betale med kontanter eller MobilePay. Garderoben koster 20 kr.

Bemærk: Ved stående koncerter på Kulturværftet og Toldkammeret er det ikke tilladt at medbringe overtøj og store tasker i salene, da det kan være til gene og fare for vores gæster.

Handicap + ledsager

Handicappede der køber billet til et arrangement på Kulturværftet eller i Toldkammeret kan gratis tage en ledsager med såfremt man har gyldigt ledsagerkort. Kørestolsbilletter og ledsagerbilletter til kørestolsbrugere bestilles på Kulturværftet på tlf. 4928 3675.

Handicappede som ikke sidder i kørestol skal købe en normal billet med tilhørende handicap ledsagerbillet. Disse billetter kan købes online eller bestilles på Kulturværftet på tlf. 49283675.